

Valorizzare le competenze nel mercato del lavoro digitale: ESCO, EQF, EUROPASS

Standard formativi e soft skills della leFP: una scelta di sistema

Roberto Vicini - Coordinamento tecnico IX Commissione Conferenza delle Regioni e P.A.

revisione degli standard formativi della leFP

(Accordo CSR 1° agosto 2019)

SCELTE DI SISTEMA

a) riferimento sostanziale, non estrinseco o nominalistico, a:

- ☐ *Atlante del lavoro, quale descrittivo del processo di lavoro che permette la correlazione delle qualificazioni e nello stesso tempo la loro omogeneizzazione e standardizzazione*
- ☐ *regole costruttive e descrittive delle competenze*
- ☐ *Quadro delle competenze chiave europee*
- ☐ *posizionamento per livelli EQF*

a) correlazione con gli altri sistemi di codifica delle competenze

revisione del Repertorio delle Figure

METODO → **Analisi della nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni** (INAPP) al fine di

- ☐ individuare eventuali «spazi di qualificazione» non coperti dall'offerta nazionale leFP e potenzialmente di riferimento per nuove figure di operatore/tecnico
- ☐ assicurare una configurazione coerente del Repertorio per processi di lavoro, aree di attività, risultati attesi
- ☐ correlare le figure ai Settori dell'Atlante (aggancio degli standard formativi della figura alla relativa dimensione professionale)

CRITERI

1. La figura nazionale è:
 - referenziata ai codici ATECO, di norma, sino al livello di gruppo (III digit) e/o classe (IV digit)
 - referenziata ai codici CP, di norma, sino a livello di Unità professionale (V digit)
 - correlata ai settori economico professionali; la correlazione può riguardare uno o più settori economico professionale ed esplicita i processi, le sequenze di processo e le aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente;
2. La figura può articolarsi in indirizzi formativi nazionali; l'indirizzo formativo fa riferimento, se opportuno alle “sequenze di processo” previste dalla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni e ne assume, di norma, la denominazione

revisione delle Figure e delle competenze

CRITERI

3. Le competenze tecnico-professionali della figura nazionale e dei profili regionali sono proposte in coerenza con i differenti livelli e secondo l'approccio del Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ/EQF);
4. Tutte le competenze della figura nazionale e di quelle connotative il profilo regionale sono correlate alle aree di attività di cui alla nomenclatura dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni nella versione vigente; le correlazioni sono riportate nelle attestazioni finali dei percorsi formativi

CORRELAZIONE AI
SETTORI
ECONOMICO
PROFESSIONALI

Figura

- SETTORE: denominazione da Atlante
- PROCESSO: denominazione da Atlante
- SEQUENZA DI PROCESSO: denominazione da Atlante
- ADA: codice e denominazione da Atlante
- ADA: codice e denominazione da Atlante

AREE DI ATTIVITA' (ADA)
AFFERENTI

ADA: codice e
denominazione da
Atlante
ADA: codice e
denominazione da
Atlante

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

(descrittivo della competenza,)

Competenza

Copertura SEP pertinenti da parte della leFP

2011: 67%

2019: 86%

COPERTURA SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI - QUALIFICHE E DIPLOMI		
	Operatori	Tecnici
Agricoltura, silvicoltura e pesca	X	X
Produzioni alimentari	X	X
Estrazione gas, petrolio,carbone, minerali e lavorazione pietre	2019	2019
Chimica	X	
Vetro, ceramica e materiali da costruzione		
Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica	X	X
Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda	X	X
Legno e arredo	X	X
Carta e cartotecnica		
Edilizia	X	X
Stampa ed editoria	X	X
Trasporti e logistica	X	2019
Servizi di public utilities	2019	
Servizi finanziari e assicurativi		
Servizi di informatica	2019	2019
Servizi di telecomunicazione e poste		
Servizi di distribuzione commerciale	X	X
Servizi turistici	X	X
Servizi culturali e di spettacolo		2019
Servizi di attivit�� ricreative e sportive		X
Servizi socio-sanitari		
Servizi di educazione, formazione e lavoro		
Servizi alla persona	X	X
Area comune	X	X
X = COPERTURA GIA' PRESENTE NEL 2011		

fisionomia dei Tecnici

- A. Descrittivi dei “profili” di autonomia, responsabilità, attività di cui alla CP ISTAT 2011 dei gruppi di possibile referenziazione, in primis 3° Gruppo – Professioni Tecniche, ma anche quelle di altri possibili Gruppi di referenziazione (professioni qualificate nel commercio e servizi, artigiani e agricoltori, conduttori di impianti)

Gruppo 3 - PROFESSIONI TECNICHE (classificazione ISTAT)

Il terzo grande gruppo comprende le professioni che richiedono

- *conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio.*
- *I loro compiti consistono nel*
 - ☐ *coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative;*
 - ☐ *nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi;*
 - ☐ *nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento;*
 - ☐ *nell'eseguire e supportare performance sportive.*

Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

fisionomia dei Tecnici

B. Descrittori del livello 4°, in rapporto al 3° e 5°, del QNQ/EQF

- ☐ Identifica problematiche, anche rispetto a cambiamenti imprevisti; le legge e interpreta
- ☐ Identifica/propone soluzioni possibili anche attraverso l'integrazione (attività, risultati); applica soluzioni
- ☐ Elabora reporting "problematiche-soluzioni-risultati" a supporto del processo decisionale
- ☐ Partecipa al processo di analisi e valutazione funzionale alla decisione (attraverso il reporting)
- ☐ Collabora al presidio delle attività, monitoraggio e verifica dei risultati in rapporto agli standard di qualità

	CONOSCENZE		ABILITA'		RESPONSABILITA' - AUTONOMIA		
Liv	Dimensione fattuale e/o concettuale delle conoscenze	Ampiezza e profondità delle conoscenze	Abilità procedurali, pratiche, tecniche, professionali e settoriali	Abilità cognitive, dell'interazione sociale e di attivazione	Contesto	Responsabilità	Autonomia
4	Conoscenze integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale	Ampia gamma di conoscenze, approfondite in alcune aree	Saper applicare una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per risolvere problemi	Attiva un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti , tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING	In un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività ed i risultati anche di altri	Partecipando al processo decisionale e attuativo

standard di base: criteri adottati

1. aderenza ai criteri descrittivi e costruttivi definiti a livello nazionale
 - *competenza come costrutto unitario (descrittivo non disancorato dai propri elementi) e coerenza interna*
 - *posizionamento sui due livelli EQF*
 - *regole lessicali e semplificazione*
2. carattere distintivo della leFP
 - *curvatura professionalizzante (con inserimento di elementi caratterizzanti e declinazione più marcata nel quarto anno, soprattutto per matematica e scienze e con interconnessione con la dimensione tecnico-professionale)*
3. adozione del quadro e dell'impianto delle competenze chiave europee
 - *schema (blocchi) e logica*
 - *atteggiamenti*
 - *competenze personali e sociali (soft skills)*
4. riconoscibilità con esiti di apprendimento dell'obbligo e della IP e IFTS
 - *ampliamento del numero delle competenze (anche rispetto ai minimi del D.Lgs. n. 226) e loro distinzione entro blocchi che sottolineano le interconnessioni anche con altri ambiti di competenza*
 - *adozione di descrittivi il più possibile riconoscibili o uguali*

elementi innovativi

- rilievo autonomo (Allegato Accordo in CS) alle dimensioni / risorse personali, sociali e di apprendimento (*soft skills*), per un loro sviluppo sul piano formativo e valutativo
- tabelle di *correlazione* (competenze chiave europee, competenze di cittadinanza e ESCO) e di *equivalenza* con obbligo e IP/IFTS
 - *non moltiplicazione, ma posizionamento degli esiti entro un comune quadro e prospettiva (LLL)*
 - *strumento per progettazione (anche modulare e personalizzata) e per agevolare il processo di riconoscimento degli apprendimenti con valore di credito*

EQUIVALENZA: soddisfacimento del requisito della *corrispondenza contenutistica* e della *parità di livello*, ossia della presenza degli stessi contenuti e dello stesso grado di complessità e difficoltà, in termini di piena uguaglianza o di comprensione (\geq) dell'abilità/conoscenza in quella di leFP

CORRELAZIONE: *comunanza di dimensione* e di *area di presidio* delle competenze anche molto ampia, che - a differenza dell'equivalenza - non delimita un preciso perimetro e una identità di contenuto

format e caratterizzazione

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

Le competenze storico-geografico-giuridica ed economica, nella prospettiva dell'apprendimento permanente ed in forte **connessione** con le competenze matematico scientifiche, sociali, civica, di apprendimento e imprenditoriali implicano strumenti di lettura della realtà

Tali competenze implicano **atteggiamenti** che esprimono capacità partecipativa, collaborazione, assertività

III° anno – III° liv. EQF		IV° anno – IV° liv. EQF	
Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo		Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi	
ABILITA'	CONOSCENZE	ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ☐ identificare le caratteristiche principali e i fattori fondamentali che regolano l'economia e il mercato del lavoro ☐ identificare le opportunità lavorative del sistema socio-economico di appartenenza ☐ identificare i principali strumenti e le modalità di gestione del denaro in rapporto al suo valore e alle finalità d'uso ☐ individuare i settori economici e le principali strutture e funzioni aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ i caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale ☐ regole che governano l'economia, principali soggetti del sistema economico e servizi del proprio territorio ☐ elementi del sistema, dell'organizzazione e della cultura aziendale ☐ principali strumenti per la gestione delle transazioni economico-finanziarie ☐ servizi e tecniche di ricerca attiva del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ cogliere la specifica identità professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento ☐ utilizzare strumenti di analisi e descrizione dell'organizzazione aziendale e dei processi di lavoro ☐ applicare tecniche di descrizione, documentazione e monitoraggio di un progetto, di una commessa o ordine di lavoro, di erogazione di un servizio ☐ utilizzare tecniche di analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi ☐ rilevare, anche attraverso strumenti informatici, le informazioni relative al proprio sistema aziendale, mercato e sfera professionale 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ principali modelli di economia ☐ modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali; organigramma e relazioni tra ruoli e funzioni ☐ concetto di finanza, risparmio, assicurazione, previdenza e relativi servizi ☐ lavoro indipendente, autonomo e imprenditoria ☐ servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale ☐ protocolli di lavoro, manuali tecnici e certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza ☐ metodologie, attività e fasi di elaborazione, documentazione, e monitoraggio e rappresentazione di un progetto

quadro delle competenze di leFP

leFP - III ^a liv.	leFP - IV ^a liv.
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative	Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera....*per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro
Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale	Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente	
Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo	Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi
Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali	Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e ricezione di informazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali
Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente	Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali

quadro delle competenze di leFP in rapporto alla IP

leFP - IV ^a liv.	IP - IV ^a liv.
Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro	Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche	Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro
Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi
Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
	<i>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</i>
	<i>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</i>
	<i>Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</i>

equivalenza

- con elementi obbligo di istruzione = **100%**
- con elementi di I.P. = **62%**

Soft skills

Lavorare con gli altri in maniera costruttiva

Lavorare con gli altri in maniera costruttiva implica conoscenze relative ai codici di comportamento e alle norme di comunicazione generalmente accettati in ambienti e società diversi, nonché abilità quali: gestire il conflitto, lavorare e collabora in squadra e in autonomia, negoziare, esprimere e comprendere punti di vista diversi, empatizzare, essere resilienti, gestire l'incertezza e lo stress, manifestare tolleranza, creare fiducia.

Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale

Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale implica conoscenze relative ai diversi modi per sviluppare le competenze, alle diverse tipologie e metodologie di apprendimento, nonché abilità quali: gestire efficacemente il tempo e le informazioni, essere consapevoli delle proprie strategie e l'organizzare il proprio apprendimento, cercare le occasioni di istruzione, formazione e carriera, individuare le forme di orientamento e sostegno disponibili, cercare sostegno quando opportuno, individuare le proprie capacità e necessità di sviluppo delle competenze, gestire la complessità e l'incertezza, concentrarsi, riflettere criticamente e su sé stessi, prendere decisioni, perseverare, valutare e condividere.

Agire in modo imprenditoriale ed innovativo

Agire in modo imprenditoriale ed innovativo implica conoscenze relative ai principi etici e alle opportunità e le difficoltà sociali ed economiche cui vanno incontro, le organizzazioni, i singoli soggetti, nonché abilità quali: pensiero strategico e risoluzione dei problemi, motivare gli altri e il valorizzare le loro idee, mobilitare risorse, mantenere il ritmo dell'attività, assumere decisioni finanziarie relative a costi e valori, prendersi cura delle persone e del mondo, accettare la responsabilità, prendere decisioni, esprimere creatività e immaginazione, riflettere in modo critico e costruttivo, essere consapevoli delle proprie forze e debolezze, gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio, esprimere spirito d'iniziativa e proattività, essere lungimiranti e avere coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi.

Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo

Lo Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo implica conoscenze relative agli elementi che compongono una mente, un corpo e uno stile di vita salutari, nonché abilità quali: impostare uno stile di vita per salvaguardare salute e benessere fisico ed emotivo, prevenire comportamenti a rischio, riconoscere e gestire cause ed effetti dello stress e riflettere criticamente e su se stessi, gestire relazioni affettive nel rispetto di sé e degli altri.

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE				
liv. III°		Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative		
Assi Obbligo di Istruzione		leFP	IP / IFTS	
AL 6	Comprendere i prodotti della comunicazione audiovisiva	utilizzare applicazioni, tecniche e tecnologie digitali di presentazione di un progetto o prodotto	Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera	IP 7
	Elaborare prodotti multimediali (testi, immagini, suoni, ecc.), anche con tecnologie digitali	applicare tecniche di composizione di semplici testi multimediali	Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica	
AST 13	Utilizzare le funzioni di base dei software più comuni per produrre testi e comunicazioni multimediali, calcolare e rappresentare dati, disegnare, catalogare informazioni, cercare informazioni e comunicare in rete		Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali	
AL 5	Riconoscere e apprezzare le opere d’arte	applicare criteri di lettura e interpretazione dei beni storici, culturali ed artistici, con particolare riferimento al proprio territorio	Riconoscere e identificare i principali periodi e linee di sviluppo della cultura artistica italiana e straniera	IP 6
	Conoscere e rispettare i beni culturali e ambientali a partire dal proprio territorio		Essere in grado di operare una lettura degli elementi essenziali dell’opera d’arte, come primo approccio interpretativo al suo significato	
		utilizzare semplici tecniche e strumenti delle arti visive (disegno, pittura, fotografia, grafica, cinema) per esprimere concetti, vissuti, esperienze		
AL 6	Principali componenti strutturali ed espressive di un prodotto audiovisivo	applicazioni di scrittura, calcolo, grafica digitale	Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica)	IP 10
			Applicazioni di scrittura, calcolo, grafica	IP 7
		linguaggi, forme testuali e caratteri della comunicazione multimediale	Caratteri comunicativi di un testo multimediale	
AL 5	Elementi fondamentali per la lettura/ascolto di un’opera d’arte (pittura, architettura, plastica, fotografia, film, musica.....)	principali forme di espressione artistica ed elementi fondamentali di lettura delle opere d’arte		
	Principali forme di espressione artistica			
		gli aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	Gli aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico-artistici del proprio territorio	IP 6

IP C 6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
IP C 7: Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
IP C 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
Asse Linguaggi C 6: Utilizzare e produrre testi multimediali
Asse Linguaggi C 5: Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico
Asse Scientifico Tecnologico C 13: Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate

tabelle di equivalenza

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE		
liv. IV° - Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete		
IeFP	IP / IFTS	
identificare la forma multimediale più adatta alla comunicazione in relazione a target di riferimento, contesto e scopo	Scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione in italiano o in lingua straniera nell'ambito professionale di riferimento in relazione agli interlocutori e agli scopi	IP 7
	Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa	
applicare tecniche di composizione e utilizzare testi multimediali per scopi tecnico-professionali	Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica	
riconoscere e utilizzare i social network e i new media in rapporto a scopi sociali e tecnico-professionali	Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale	
tecniche, lessico e strumenti per la comunicazione multimediale in ambito professionale	Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica)	IP 10
forme e tecniche di presentazione e comunicazione creativa e commerciale-pubblicitaria	Forme di comunicazione commerciale e pubblicità	IP 7
normativa sulla privacy e sul diritto d'autore	Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore	
le caratteristiche più rilevanti e la struttura di base dei linguaggi artistici e creativi (arti figurative, cinema, ecc..) italiane e di altri Paesi	Le caratteristiche più rilevanti e la struttura di base dei linguaggi artistici (arti figurative, cinema, ecc..) italiane e di altri Paesi	IP 6

Competenze Chiave Europee	Competenze di Cittadinanza	Competenze culturali e personali di leFP		
		A2 QCER	B1 QCER	
Competenze linguistiche	<div><div>tabelle di correlazione</div><div>comunicare</div></div>	Esprimersi e comunicare in lingua straniera (....) in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera (....) per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro	
		III° EQF	IV° EQF	
Competenze alfabetiche funzionali		Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali	
		Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative	Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	
Competenze matematiche e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria	individuare collegamenti e relazioni	Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale	Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell’ambiente	Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
	risolvere problemi			
	progettare			
	acquisire ed interpretare l’informazione			
Competenze personali, sociali e di apprendimento	collaborare e partecipare	Lavorare con gli altri in maniera costruttiva		
	imparare ad imparare	Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale		
	individuare collegamenti e relazioni			
	risolvere problemi	Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo		
	progettare			
	acquisire ed interpretare l’informazione			
Competenze civiche	agire in modo autonomo e responsabile	Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell’ambiente	Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell’ambiente e delle diverse identità culturali	
Competenze digitali	acquisire ed interpretare l’informazione	Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e ricezione di informazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali	
	comunicare			
	risolvere problemi			
Competenze imprenditoriali	progettare	Agire in modo imprenditoriale ed innovativo		
	risolvere problemi			
Competenze in materia di consapevolezza ed espressione culturale	acquisire ed interpretare l’informazione	Competenze culturali (comunicazione; matematico-scientifiche; digitale)		

tabelle di correlazione

COMPETENZE leFP		E.S.C.O.	
competenze culturali			
III° anno – III° liv. EQF	IV° anno – IV° liv. EQF	referenziazione prioritaria	referenziazione secondaria
Competenze alfabetiche funzionali – comunicazione			
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali	italiano http://data.europa.eu/esco/skill/87219dfe-a21c-4160-8cc8-1eabf9b16b44	scrivere in italiano http://data.europa.eu/esco/skill/ca81a475-f76c-4318-bdd7-4f1f3605e798 comprendere l'italiano parlato http://data.europa.eu/esco/skill/5f1e9642-588c-4882-8c90-20c33cc78bc1 comprendere l'italiano scritto http://data.europa.eu/esco/skill/bb691baa-c7c2-41c3-af69-4dc901d22d2f interagire verbalmente in italiano http://data.europa.eu/esco/skill/b45f87e9-66ce-4212-82eb-3a55765bc512 interpretare testi tecnici http://data.europa.eu/esco/skill/85c11255-469f-41bd-a6d1-382bc4a87783 redigere i messaggi di posta elettronica aziendali http://data.europa.eu/esco/skill/ec0bbf39-0edd-4015-a2c3-82ad563ce3a8 discernere una comunicazione scritta http://data.europa.eu/esco/skill/0e161427-3369-47c0-8669-9e226207f6d0 utilizzare software di elaborazione testi http://data.europa.eu/esco/skill/81633a44 interagire con gli altri http://data.europa.eu/esco/skill/09e28145-e205-4b7a-8b3b-5c4876396069 utilizzare le tecniche di comunicazione http://data.europa.eu/esco/skill/7ff2c668-0e86-418a-a962-4958262ee337 comunicazione http://data.europa.eu/esco/skill/15d76317-c71a-4fa2-aadc-2ecc34e627b7-f1db-4a01-a940-804c6905e330